

		1 Suivre	2 Aider	3 Appliquer	4 Activer	5 Assurer, conseiller	6 Initier, influencer	7 Définir la stratégie, inspirer, mobiliser	
Stratégie et Architecture	Stratégie de l'information					Gouvernance systèmes Informatiques GOVN			
						Planification stratégique ITSP			
						Gestion de l'information IRMG			
							Coordination des systèmes d'information ISCO		
						Sécurisation de l'information SCTY			
							Assurance des informations INAS		
						Analyse INAN			
						Visualisation des données VISL			
						Publication des informations ICPM			
		Avis et conseils					Consultance CNSL		
						Conseil Spécialiste TECH			
	Stratégie et planification d'entreprise						Gestion de la demande DEMM		
							Gestion de la Technologie Informatique ITMG		
							Gestion financière FMIT		
							Innovation INOV		
							Recherche RSCH		
							Améliorations des processus entreprise BPPE		
							Gestion de la connaissance KNOW		
							Architecture d'entreprise et business STPL		
						Gestion des risques entreprise BURM			
						Pérennité SUST			
Stratégie et planification technique						Suivi des technologies émergentes EMRG			
						Gestion de la continuité COPL			
						Planification de réseaux NTPL			
						Architecture de solution ARCH			
						Gestion des données DATM			
						Méthodes et outils METL			
Changement et transformation	Implémentation du changement entreprise					Gestion de portefeuille POMG			
						Gestion de programmes PGMG			
						Gestion de projet PRMG			
						Support de portefeuilles, programmes et projets PROF			
						Analyse d'entreprise BUAN			
	Gestion du changement entreprise						Modélisation d'entreprise BSMO		
							Définition et gestion des besoins REQM		
							Développement du potentiel organisationnel OCDV		
							Implémentation et design organisationnels ORDI		
							Planification et gestion de l'implémentation de changements CIPM		
Développement et mise en œuvre	Développement des systèmes					Test des processus entreprise BPTS			
						Gestion des avantages sociaux BENM			
						Gestion du développement des systèmes DLMG			
						Conception de systèmes DESN			
						Conception de logiciels SWDN			
						Programmation/développement de logiciels PROG			
						Développement de systèmes en temps réel/embarqué RESD			
						Développement de l'animation ADEV			
						Modélisation des données DTAN			
						Conception de bases de données DBDS			
Expérience utilisateur						Conception de réseaux NTDS			
						Test TEST			
						Ingénierie de sécurité SFEN			
						Création de contenu informatifs INCA			
						Recherche utilisateurs URCH			
						Analyse d'expérience utilisateur UNAN			
Installation et intégration						Conception d'expérience utilisateur HCEV			
						Évaluation d'expérience utilisateur USEV			
						Intégration et construction de systèmes SINT			
						Portage/configuration logicielle PORT			
						Conception matériel HWDE			
						Installation/désaffectation de systèmes HSIN			
Livraison et exploitation	Conception de services					Gestion de la disponibilité AVMT			
						Gestion des niveaux de service SLMO			
	Transfert de services						Acceptation du service SEAC		
							Gestion de configuration CFMG		
							Gestion des actifs ASMG		
							Gestion du changement CHMG		
	Opération de services						Mise à disposition et déploiement RELM		
							Logiciel système SYSP		
							Gestion des capacités CPMG		
							Administration de la sécurité SCAD		
						Tests de pénétration PENT			
						Ingénierie des fréquences radio RFEN			
						Support applicatif ASUP			
						Infrastructure informatique ITOP			
Compétences et qualité	Gestion des compétences					Gestion des formations et du développement ETMG			
						Évaluation des compétences LEDA			
						Conception et développement des formations TMCR			
						Prestation de formations ETDL			
	Gestion des ressources humaines						Enseignement et formation TEAC		
							Gestion des performances PEMT		
							Gestion des ressources RESC		
	Qualité et conformité						Développement professionnel PDSV		
							Gestion de la qualité QUMG		
							Assurance de la qualité QUAS		
						Mesures MEAS			
						Revue de conformité CORE			
						Évaluation de la sécurité SFAS			
Relations et engagement	Gestion des intervenants					Analyse criminalistique numérique DGFS			
						Sourçage SORC			
						Gestion des fournisseurs SUPP			
	Ventes et marketing						Gestion contractuelle ITCM		
							Gestion des relations RLMT		
							Support du service client CSMG		
						Marketing MKTG			
						Vente SALE			
						Support à la vente SSUP			
						Gestion des produits PROD			

# Niveaux de responsabilité in SFIA

## Niveau 1 Suivre

### Autonomie

Travaille sous surveillance. Utilise peu de latitude. Est supposé obtenir conseils dans des situations inattendues.

### Influence

Influence minimale. Peut travailler seul, ou interagir avec les collègues immédiats.

### Complexité

Exécute les activités de routine dans un environnement structuré. A besoin d'aide pour résoudre des problèmes inattendus.

### Connaissances

A une connaissance de base générique correspondant à son domaine de travail. Applique les connaissances nouvellement acquises pour développer de nouvelles compétences.

### Compétences en affaires

A les capacités de communication suffisantes pour un dialogue efficace. Fait preuve d'organisation dans son approche du travail.

Utilise des systèmes et outils, applications et processus élémentaires.

Contribue à identifier les opportunités de développement propre.

Suit les codes de déontologie, éthiques et normes organisationnelles. Est conscient des problèmes de santé et de sécurité.

Comprend et applique les pratiques élémentaires de sécurité personnelle.

## Niveau 2 Aider

### Autonomie

Travaille avec des instructions de routine. Utilise un pouvoir discrétionnaire limité pour résoudre des problèmes ou demandés d'information. Fonctionne sans référence fréquentes à d'autres.

### Influence

Interagit avec et peut influencer les collègues immédiats. Peut avoir des contacts externes avec des clients, fournisseurs et partenaires. Peut avoir plus d'influence dans son domaine propre. Conscient de la nécessité de collaborer avec l'équipe et de représenter les besoins des utilisateurs/clients.

### Complexité

Effectue une série d'activités dans des environnements variés. Peuvent contribuer à la résolution de problèmes courants.

### Connaissances

Fait preuve de la mise en pratique de connaissances génériques essentielles typiquement illustrées dans les corpus de connaissances. A acquis une connaissance de base du domaine. Absorbe les données nouvelles lorsque présentée systématiquement et les applique effectivement.

### Compétences en affaires

A les capacités de communication suffisante pour un dialogue efficace avec clients, fournisseurs et partenaires.

Est capable de travailler en équipe. Est en mesure de planifier, programmer mesurer son propre travail à de courtes échéances. Fait preuve d'une approche rationnelle et organisée au travail.

Comprend et utilise des méthodes, outils et applications appropriées.

Identifie et négocie les opportunités de développement propre.

En est pleinement conscient et conforme aux pratiques de sécurité organisationnelle essentielle attendues de l'individu.

## Niveau 3 Appliquer

### Autonomie

Travaille avec des instructions générales. Utilise son pouvoir discrétionnaire pour identifier et répondre aux questions complexes et aux affectations. Reçoit des directives précises, accepte les conseils et a ses travaux révisés à des étapes convenues. Détermine quand faire remonter les problèmes à un niveau supérieur.

### Influence

Interagit et influence ses collègues. A un contact au niveau de son travail avec des clients, fournisseurs et partenaires. Peut superviser d'autres personnes ou prendre des décisions qui ont une incidence les travaux assignés à des individus ou des phases des projets. Comprend et collabore à l'analyse des besoins de l'utilisateur/client et représente ceci dans son travail.

### Complexité

Effectue une série de travaux, parfois complexe et non routinières, dans une variété d'environnements. Applique une approche méthodique à la définition et la résolution du problème.

### Connaissances

A de bonne connaissances génériques, domaine et spécialisés nécessaires pour être efficace dans l'organisation, connaissances tirées des corpus de connaissances et des informations organisationnelles. Fait preuve d'une application efficace de ses connaissances. A une appréciation du contexte plus large de l'entreprise. Prend des mesures pour développer ses connaissances.

### Compétences en affaires

Fait preuve d'aptitudes à la communication efficace.

Planifie, programme et supervise son propre travail (et celui des autres le cas échéant) de manière compétente dans le cadre de délais limités et selon la législation, normes et procédures applicables.

Contribue pleinement aux travaux des équipes. Apprécie comment son propre rôle se rapporte aux autres rôles, à l'entreprise de l'employeur ou le client.

Fait preuve d'une approche analytique et systématique à la résolution de problèmes. Prends l'initiative pour identifier et négocier des opportunités de développement personnel.

Comprend son rôle impacte la sécurité et fait preuve de pratiques de sécurité routinières et de connaissances requises pour son propre travail.

## Niveau 4 Activer

### Autonomie

Travaille sous avec des instructions générales et un cadre de responsabilité clair. Démonstre une autonomie et un niveau de responsabilité personnelle conséquents. Planifie son travail propre pour satisfaire les objectifs et processus.

### Influence

Influence les clients, fournisseurs et partenaires au niveau du compte. Peut avoir une part de responsabilité pour le travail des autres et la répartition des ressources. Participe à des activités externes liées à sa spécialité. Prend des décisions qui influent sur le succès des projets et des objectifs de l'équipe. Collabore régulièrement avec des clients, utilisateurs et membres de l'équipe. S'engage à faire en sorte que les besoins des utilisateurs sont respectés durant l'entière de la mission.

### Complexité

Travaille dans un large éventail d'activités techniques complexes ou professionnelles, dans une variété de contextes. Enquête, définit et résout des problèmes complexes.

### Connaissances

A une connaissance approfondie des corpus de connaissances métier génériques et spécialisés selon besoins. A acquis une connaissance approfondie du domaine de l'organisation. Est capable d'appliquer ses connaissances efficacement dans des situations inhabituelles, maintient activement ses connaissances et contribue au développement d'autrui. Absorbe rapidement les nouvelles données et les applique efficacement. Maintient à jour une connaissance des pratiques nouvelles et leur application et prend responsabilité pour son développement propre.

### Compétences en affaires

Communique couramment, oralement et par écrit; peut présenter des informations complexes à des publics techniques et non techniques.

Planifie, programme et supervise le travail pour atteindre les objectifs temporels et qualitatifs.

Facilite la collaboration entre les intervenants qui partagent des objectifs communs.

Choisit correctement entre normes, méthodes, outils et applications applicables.

Comprends pleinement l'importance de la sécurité de son propre travail et le fonctionnement de l'organisation. Cherche des connaissances spécialiste de sécurité ou des conseils si nécessaire pour soutenir son propre travail ou celui de collègues immédiats.

## Niveau 5 Assurer, conseiller

### Autonomie

Fonctionne avec une orientation générale. Initie et exécute souvent son propre travail. Est entièrement responsable pour l'atteinte de objectifs alloués tant techniques que de projet/surveillance. Établit les étapes-clés et a un rôle important dans l'attribution des tâches et les responsabilités.

### Influence

Influence l'organisation, les clients, fournisseurs, partenaires et pairs dans la contribution de spécialisation propre. Construit des relations d'affaires efficaces et appropriés. Prend des décisions qui ont une incidence sur la réussite du travail, c'est-à-dire résultats, délais et budget. A une influence notable sur l'affectation et la gestion des ressources appropriées aux affectations concernées. Mène la collaboration utilisateur/client durant toutes les étapes de travail. Assure les besoins des utilisateurs sont satisfaits constamment à travers chaque étape de travail.

### Complexité

Effectue une gamme étendue et variée de tâches complexes techniques et/ou professionnelles. Entreprind des travaux qui exigent l'application de principes fondamentaux dans une gamme de contextes large et souvent imprévisible. Comprend la relation entre spécialité propre et exigences plus larges des clients/organisations.

### Connaissances

Est familiarisé avec les standards reconnus de connaissances et compétences métier tant génériques que spécifiques. Recherche activement des nouvelles connaissances pour développement personnel et l'encadrement ou coaching des autres. Développe une connaissance plus étendue couvrant l'industrie et le métier. Applique la connaissance afin de définir les normes que d'autres appliqueront.

### Compétences en affaires

Démontre les caractéristiques d'un leader. Communique efficacement, tant formellement qu'informellement. Facilite la collaboration entre les intervenants qui ont objectifs divergents.

Analyse, conçoit, planifie, exécute et évalue les travaux par rapport à des objectifs de temps, coût et qualité. Analyse les exigences et conseille sur la portée et des options d'amélioration opérationnelle continue.

Tient compte de toutes les exigences lors de la création de propositions. Fait preuve de créativité, d'innovation et de réflexion éthique en appliquant des solutions dans l'intérêt de la clientèle et les intervenants. Conseille sur les normes, méthodes, outils et applications disponibles pertinentes à la spécialité propre et est capable de faire des choix appropriés de solutions parmi les alternatives.

Maintient connaissance de l'évolution de l'industrie. Prend l'initiative de maintenir les compétences à jour. A un rôle de mentor auprès des collègues.

Appréhende et évalue le risque.

Assure proactivement que la sécurité est adressée convenablement dans leur domaine propre et celui d'autrui. S'engage ou travaille avec des spécialistes de la sécurité selon les besoins. Contribue à la culture de la sécurité de l'organisation.

## Niveau 6 Initier, influencer

### Autonomie

A des responsabilités définis pour les actions et les décisions au sein d'un domaine important de travail, y compris les aspects techniques, financiers et qualitatifs. Établit les objectifs organisationnels et attribue les responsabilités.

### Influence

Influence les directives et stratégies de formation. Initie des relations influentes avec la haute direction de clients internes et externes, fournisseurs et partenaires, y compris les leaders de l'industrie. Prend des décisions qui ont une incidence sur le travail d'utilisation d'organisations, atteinte des objectifs organisationnels et rendement financier.

### Complexité

A une compréhension large du business et une compréhension profonde des spécialisations propres. Effectue des tâches hautement complexes couvrant les aspects techniques, financiers et qualitatifs. Contribue à la mise en œuvre de directives et de large éventail de principes techniques et/ou de gestion.

### Connaissances

Encourage l'application de corpus de connaissances génériques et spécifiques dans l'organisation. A développé une connaissance opérationnelle des activités et pratiques propres, ainsi que ceux des fournisseurs, partenaires, concurrents et clients.

### Compétences en affaires

Démontre clairement les aptitudes du leadership. Communique efficacement à tous les niveaux tant techniques que non techniques.

Comprend les implications des nouvelles technologies. Comprend et communique les développements de l'industrie et leur rôle et impact dans l'organisation concernée. Absorbe des informations complexes.

Favorise la conformité avec la législation pertinente et la nécessité que les pratiques, produits et services de fournir l'égalité d'accès et l'égalité des chances aux personnes avec diverses capacités.

Prend l'initiative pour maintenir l'actualisation des compétences propres et ceux des collègues.

Gère et atténue les risques.

Joue un rôle prépondérant dans la promotion de la sécurité tant dans son domaine de responsabilités et collectivement dans les organisations.

## Niveau 7 Définir la stratégie, inspirer, mobiliser

### Autonomie

A l'autorité finale, au niveau organisationnel le plus élevé, couvrant tous les aspects d'un domaine de travail significatif, y compris la rédaction et implémentation des directives. Est pleinement responsable des mesures et décisions prises, tant par soi que par d'autres à qui des responsabilités ont été délégués.

### Influence

Prend des décisions critiques au succès de l'organisation. Inspire l'organisation et influence les développements au sein de l'industrie aux plus hauts niveaux. Progrès la connaissance et/ou l'exploitation de la technologie au sein d'une ou plusieurs organisations. Développe des relations stratégiques à long terme avec les clients, partenaires, leaders de l'industrie et gouvernements.

### Complexité

Conduit à la formulation et la mise en œuvre de la stratégie. Applique les compétences de leadership au plus haut niveau. A une connaissance approfondie de l'industrie et les implications des nouvelles technologies pour l'environnement professionnel plus large.

### Connaissances

A établi une connaissance large et profonde du business, y compris des activités et pratiques de sa propre organisation et une bonne connaissance de celles des fournisseurs, partenaires, concurrents et clients. Favorise une culture qui encourage l'application stratégique des corpus de connaissances dans son périmètre d'influence.

### Compétences en affaires

Dispose d'une gamme complète de compétences stratégiques et de leadership.

Communique de l'impact potentiel pour l'organisation et les individus de pratiques et technologie émergentes et évalue les risques d'utiliser ou non de telles pratiques et technologies.

Comprend, explique et présente des idées complexes à des publics de tous niveaux de manière persuasive et convaincante. Évalue l'impact de législations et promeut activement la conformité et inclusivité.

Veille à ce que l'organisme développe et mobilise l'ensemble des capacités et compétences requises.

Promeut la sécurité dans son domaine de travail et dans l'ensemble de l'organisation.

